

Adatfeldolgozási szerződés általános szerződési feltételei

szoftverhasználattal kapcsolatban

a <https://app.munkalapkezekelo.hu> webhelyen közzétett Innonest Software általános szerződési feltételek elfogadásával megkötött szerződés (a továbbiakban: szolgáltatási szerződés) alapján létrejött jogviszonyban megvalósuló adatfeldolgozásról,

amely létrejött egyrészről

a címben hivatkozott **webhelyen a hivatkozott általános szerződési feltételeket elfogadó Megrendelő,**

a továbbiakban mint **Adatkezelő,**

másrészről

név: **Innonest Software Korlátolt Felelősségű Társaság**
rövidített név: Innonest Software Kft.
székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. C. ép.
postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7. C. ép.
cégjegyzékszám: 01-09-354764
adószáma: 27338346-2-41
e-mail cím: hello@innonest.hu

a továbbiakban mint **Adatfeldolgozó,**

(a továbbiakban együtt: Felek),

között a jelen adatfeldolgozási szerződés általános szerződési feltételeinek elfogadása napján, az alábbi feltételek szerint:

Jelen szerződés célja az érintettek személyes adatainak védelme, és AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános

Adatvédelmi Rendelete) (a továbbiakban: GDPR vagy Rendelet), és a Felekre vonatkozó további adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek való megfelelés.

1. Az adatfeldolgozási szerződés hatálya

- 1.1. Jelen adatfeldolgozási szerződés a címben hivatkozott szerződés (a továbbiakban: szolgáltatási szerződés) keretében Adatkezelő által Adatfeldolgozó részére továbbított vagy hozzáférhetővé tett személyes adatokon végzett adatkezelési műveletekre terjed ki, melyeket Adatkezelőnek nyújtott szolgáltatás teljesítése során végez el az Adatfeldolgozó.
- 1.2. Adatfeldolgozó a szolgáltatási szerződés szerinti tevékenysége során csak a szoftverfejlesztési és karbantartási, valamint hibaelhárítási feladatainak elvégzése során férhet hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz, jelen szerződés szerint.
- 1.3. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szolgáltatási szerződésnek, így időbeli hatályát, felmondását és megszűnését tekintve osztja annak sorsát azzal, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban és jelen szerződésben a szerződés megszűnését követő időszakra szóló rendelkezések változatlan tartalommal hatályban maradnak, az azokban meghatározott időtartamra. Jelen szerződés e pontban meghatározottak szerinti megszűnése alól kivételt képez az 1.4. pontban meghatározott eset.
- 1.4. Jelen adatfeldolgozási szerződés a Felek között létrejött valamennyi olyan jogviszonyra kiterjed, mely alapján Adatfeldolgozó az Adatkezelő által átadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adatokat kezeli. Ilyen, további jogviszony fennállása esetén az 1.3. pontban írtaktól eltérően jelen adatfeldolgozási szerződés a további jogviszonyban értelmezhető tartalmával hatályban marad. Ez esetben időbeli hatályát, felmondását és megszűnését tekintve a további jogviszony sorsát osztja azzal, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban és jelen szerződésben a szerződés megszűnését követő időszakra szóló rendelkezések változatlan tartalommal hatályban maradnak, az azokban meghatározott időtartamra.
- 1.5. A személyes adatok kezelése, feldolgozása tárgyában esetlegesen létező korábbi megállapodások, rendelkezések jelen szerződés aláírásával hatályukat veszítik, e tárgyban a továbbiakban jelen szerződés teljes körűen alkalmazandó.

- 1.6. Amennyiben a teljesítés során a szolgáltatási szerződés, vagy a Felek között fennálló más jogviszonyt szabályozó megállapodás valamely rendelkezése a gyakorlati alkalmazásakor jelen adatfeldolgozási szerződés valamely rendelkezésével ellentétbe kerülne, abban az esetben – ha a személyes adatok és az érintettek érdekének védelme ezt teszi szükségessé – jelen adatfeldolgozási szerződés rendelkezése érvényesül.
- 1.7. Ha jelen szerződésből más nem következik, a szerződésben előforduló, de jelentésüket tekintve nem meghatározott fogalmak a GDPR rendelet szerinti jelentéssel bírnak.
- 1.8. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen adatfeldolgozási szerződés vonatkozó rendelkezéseinek tartalmát megismertetik a releváns feladatköröket ellátó szervezeti egységeik vezetőivel és munkavállalóival, valamint gondoskodnak arról, hogy a rendelkezésekből fakadó kötelezettségeiket betartsák.

2. Fogalom meghatározások

- 2.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 2.3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő

kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- 2.4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 2.5. „harmadik személy”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 2.6. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

3. Jelen szerződés tárgya

- 3.1. Adatkezelő megbízást ad Adatfeldolgozónak a címben hivatkozott szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozás elvégzésére.
- 3.2. Az adatfeldolgozás során Adatfeldolgozó kizárólag a hivatkozott szolgáltatási szerződésben meghatározott feladatainak teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket hajthatja végre az Adatkezelő által részére átadott személyes adatokon.

4. Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés tárgya

Az adatfeldolgozás tárgya a szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feladatok ellátása, szoftver használatának biztosítása, fejlesztése, folyamatos működőképességének fenntartása, karbantartása, hozzáférés mindenkori biztosítása az Adatkezelő számára, hibaelhárítás, valamint e tevékenységek elvégzéséhez szükséges adatkezelési műveletek végrehajtása. Az adatkezelési műveletek elsősorban az Adatkezelő által foglalkoztatott természetes személyek, mint adatkezeléssel és adatfeldolgozással érintettek (a továbbiakban: érintettek) adatait érintik. Érintik továbbá az Adatfeldolgozó által biztosított

szoftverhez Adatkezelőnél hozzáféréssel rendelkező foglalkoztatottak hozzáféréshez használt adatait.

5. Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés időtartama

- 5.1. Az adatkezelés időtartamát az adatfeldolgozás során minden esetben Adatkezelő határozza meg, az Adatfeldolgozó által szolgáltatott szoftver, mint részben automatizált ügyviteli rendszer használatával. Ennek során Adatfeldolgozó minden esetben gondoskodik arról, hogy az Adatkezelő által törölt adatok valóban törlődjenek a szoftveres ügyviteli rendszerből. Az Adatkezelő által megvalósított adatkezelési műveleteket, az adatkezelések időtartamának végét jelentő törlést minden esetben automatizáltan végrehajtja az Adatfeldolgozó által biztosított szoftver. Az automatizált végrehajtás Adatkezelő által a szoftverben kezdeményezett törlési utasításra automatikusan történik. Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy az Adatkezelő általi törlést követően ne maradjanak adatok a szoftverben és az Adatfeldolgozó által használt tárhelyeken sem.
- 5.2. Adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenysége során nem terjeszkedhet túl az adatkezelés idejét illetően a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges, és a jelen adatfeldolgozási szerződésben meghatározott műveleteken.

6. Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés jellege és célja:

- 6.1. Az adatfeldolgozás jellege: Adatfeldolgozó az általa a szolgáltatási szerződés alapján biztosított szoftvert mint keretrendszert, mint ügyviteli rendszert biztosítja. Annak használata során Adatkezelő az érintettek adatain saját döntéseinek végrehajtását maga indítja el, és az ő szoftveres felületen bevitt utasításai kerülnek automatikusan végrehajtásra az Adatfeldolgozó által biztosított szoftveres keretrendszer által. Adatfeldolgozó szolgáltatása részben automatizált adatkezelés a szoftver által, azonban minden adatkezelési művelet Adatkezelő döntéseinek végrehajtása, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés nem valósul meg az adatfeldolgozás során.
- 6.2. Az elvégzendő adatkezelési műveletek kizárólag jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mozzanatok lehetnek.

- 6.3. Az adatfeldolgozás célja kizárólag Adatfeldolgozó szolgáltatási szerződésben meghatározott feladatainak szerződésszerű teljesítése.

7. Az Adatfeldolgozó a személyes adatok alábbi típusain hajtja végre a szükséges adatkezelési műveleteket:

Az Adatfeldolgozó által biztosított szoftverhez Adatkezelőnél hozzáféréssel rendelkező foglalkoztatottak hozzáféréshez használt adatai:

- foglalkoztatott neve,
- foglalkoztatott felhasználóneve/munkahelyi e-mail címe,
- foglalkoztatott jelszava,
- belépési jogosultságának használatára vonatkozó elektronikus naplózási adatok.

Adatkezelő foglalkoztatottját, természetes személy ügyfelét/partnerét vagy szervezetként működő ügyfele/partnere természetes személy képviselőjét érintő adatok:

- kiállított munkalapokon (jellemzően feladat adójának és címzettjének neve, elvégzendő feladatok jellemzői, követelmények megjelölése), üzenetekben, számlákon (jellemzően név és számlázási cím, teljesítés módja és ideje, fizetés módja és ideje, fizetőeszköz megjelölés, fizetendő összeg, számlatétel leírása, adószám) Adatkezelő által feltüntetett adatok.

8. Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés az érintettek alábbi kategóriáját érinti:

- 8.1. Az Adatfeldolgozó által biztosított szoftverhez Adatkezelőnél hozzáféréssel rendelkező foglalkoztatottak.
- 8.2. Az Adatkezelő természetes személy ügyfelei/partnerei.
- 8.3. Adatkezelő szervezetként működő ügyfeleinek/partnereinek természetes személy képviselői.

9. Adatfeldolgozó adatfeldolgozással kapcsolatos jogosultságai

- 9.1. Az elvégzendő adatkezelési műveletek kizárólag jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mozzanatok lehetnek, az alábbiak szerint:
- 9.2. Adatfeldolgozó az adatfeldolgozás során csak a szolgáltatási szerződésben és annak minden későbbi módosításában meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben és alkalommal kérhet le személyes adatokat a szoftverből, és szintén csak az ehhez szükséges mértékben végezhet azokon adatkezelési műveleteket. Ezen túlterjeszkedve nem használhatja fel az adatokat, különösen nem biztosíthat hozzáférést az adatokhoz harmadik személyek részére, ahogyan nem is továbbíthatja azokat ilyen személyeknek (ide nem értve az Adatkezelő által megengedett, további adatfeldolgozó részére történő adattovábbítást).

10. Adatfeldolgozó adatfeldolgozással kapcsolatos kötelezettségei

- 10.1. Adatfeldolgozó a szolgáltatási szerződésben meghatározott feladatainak teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatkezelési műveleteken nem terjeszkedhet túl.
- 10.2. Az adatfeldolgozásra átadott adatokat Adatfeldolgozó nem használhatja fel a szolgáltatási szerződés teljesítésén kívül más célra, különösen nem biztosíthat hozzáférést az adatokhoz harmadik személyek részére, ahogyan nem is továbbíthatja azokat ilyen személyeknek.
- 10.3. Adatfeldolgozó felel a birtokába, rendelkezésébe kerülő adatok biztonságáért, megóvja az adatokat és az adathordozókat a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteken túlmutató minden más művelettől. Ideértve különösen, de a teljesség igénye nélkül az adatok harmadik személy által történő jogosulatlan megismerését, az adatok elvesztését, véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést.
- 10.4. Adatfeldolgozó nem hozhatja nyilvánosságra az adathordozókat és a kezelt adatokat.
- 10.5. Adatfeldolgozó az Adatkezelő által a szoftverbe bevitt adatokról a szolgáltatásának teljesítéséhez esetlegesen szükségessé váló ideiglenes másolatokon kívül másolatot

(feljegyzést) nem készíthet. Ha mégis megteszi, az ilyen adatok kezelésének jogszerűségéért és biztonságáért mint adatkezelő felel, és legkésőbb az adatfeldolgozásra nyitva álló határidő leteltét követően köteles a másolatokat (feljegyzéseket) megsemmisíteni.

- 10.6. Adatfeldolgozó szervezetén belül gondoskodik arról, hogy Adatkezelő által részére biztosított adatfeldolgozási jogosultságokat a szolgáltatási szerződés és jelen szerződés rendelkezései által meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben használja fel a szervezetén belüli műveletek tekintetében is.
- 10.7. Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy az Adatkezelő által adatfeldolgozásra átadott vagy hozzáférhetővé tett adatokhoz csak azok a munkavállalói férjenek hozzá és végezzenek azokon műveleteket, akiknek munkaköri kötelezettségük közreműködni az Adatkezelőnek nyújtott szolgáltatás teljesítésében.
- 10.8. Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai és a vele megkötött szerződések alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 10.9. Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Adatkezelő, mint adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges.
- 10.10. Adatfeldolgozó haladéktalanul és minden segítséget megad Adatkezelőnek ahhoz, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- 10.11. Adatfeldolgozó a szolgáltatási szerződés szerinti feladatának elvégzését követően minden esetlegesen nála létező személyes adatot töröl, és törli az azokról készült esetlegesen meglévő másolatokat és feljegyzéseket is.
- 10.12. Az adatok törlése minden esetben azt jelenti, hogy az adatok már többé nem kiolvashatók semmilyen módszerrel, az adathordozókon az adatok már semmilyen eljárás útján nem állíthatók helyre oly mértékben, hogy azok vagy azok egy része újra kiolvasható legyen.

- 10.13. Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatkezeléssel, adatfeldolgozással kapcsolatos kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett adatvédelmi auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 10.14. Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- 10.15. Az Adatfeldolgozó hozzájárul, hogy az Adatkezelő évente egyszer informatikai biztonsággal kapcsolatos kiszervezett auditot végeztesen. Az audit időpontját Felek közösen állapítják meg. Az audit az Adatfeldolgozó szolgáltatására vonatkozó jogszabályok, szakmai előírások és szabványokban előírtak alapján, azoknak való megfelelés megállapítása céljából történik. Az audit teljes költsége Adatkezelőt terheli.
- 10.16. Az Adatfeldolgozó hozzájárul, hogy az Adatkezelő évente egyszer az adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek és a mindenkori hatósági joggyakorlat szempontjainak megvalósulása tárgyában jogi megfelelési auditot tartson, vagy ugyanezen tárgyban kiszervezett auditot végeztessen. Az audit időpontját Felek közösen állapítják meg. Az audit teljes költsége Adatkezelőt terheli.
- 10.17. Adatfeldolgozó a fenti auditoktól függetlenül Adatkezelő kezdeményezésére betekintést enged az adatvédelmi, adatkezelési és adatbiztonsági, információbiztonsági vonatkozású belső szabályzataiba, egyéb belső szabályozó dokumentumaiba. A betekintési jog csak addig terjed, amíg az nem sérti az Adatfeldolgozó üzleti titkait, szellemi tulajdonhoz fűződő jogait.
- 10.18. Adatfeldolgozó az Adatkezelő használatában lévő szoftverhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező munkatársának változása esetén dokumentált módon megvonja a korábban hozzáféréssel rendelkező munkatársától a hozzáféréssel kapcsolatos jogokat.
- 10.19. Adatfeldolgozó a szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatásának nyújtása és a jelen szerződés szerinti adatfeldolgozási tevékenységének ellátása során biztosítja különösen:
- az Adatkezelő által, vagy az Adatkezelő által igénybe vett másik adatfeldolgozó által Adatkezelő utasítására adatfeldolgozásra

- átadott/hozzáférhetővé tett személyes adatok elkülönített és jogosultsággal védett adatbázisban történő kezelését,
- a mindenkori technikai lehetőségek figyelembe vételével:
 - o jogosulatlan személyek adatbevitelének megakadályozását,
 - o jogosult személyek jogosulatlan adatbevitelének megakadályozását,
 - jogosult személy kizárólag szoftver logikai rendszerén keresztül vihet be és módosíthat adatot,
 - Adatfeldolgozó IT adminisztrátori hozzáférési jogosultsággal felruházott munkatársa kizárólag az Adatkezelő által megjelölt személynek adhat ki hozzáférési jogot, illetve az Adatkezelő által vezérelt önálló jogosultság-kiosztás automatizálása során biztosítja, hogy kizárólag az Adatkezelő bevitt utasításának megfelelően menjen végbe a jogosultság-kiosztás, és erről, valamint a módosításokról a szoftverben lekérdezhető napló fájl-t hoz létre,
 - Adatfeldolgozó IT adminisztrátori hozzáférési jogosultsággal felruházott munkatársa kizárólag az Adatkezelő írásos (e-mail is) engedélyével férhet hozzá a logikai felületen kívül az Adatkezelő által adatfeldolgozásra átadott személyes adatokat tároló adatbázishoz. A hozzáférési igényt és megvalósítást Felek közösen dokumentálják és gondoskodnak a dokumentáció megőrzéséről.
 - A személyes adatokkal elektronikus úton végzett adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy automatizált adatkezelési rendszer (a továbbiakban: elektronikus napló) rögzítse:
 - o az adatkezelési művelettel érintett személyes adatok körének meghatározását,
 - o az adatkezelési művelet célját és indokát,
 - o az adatkezelési művelet elvégzésének pontos időpontját,
 - o az adatkezelési műveletet végrehajtó személy megjelölését,
 - o a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjét.
 - Az elektronikus naplóban rögzített adatok kizárólag az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá büntetőeljárás lefolytatása céljából ismerhetőek meg és használhatóak fel.
 - Az elektronikus naplóhoz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), továbbá a jogszabályban meghatározott tevékenységet folytató személy és szervezet részére - azok jogszerű megkeresésére – az Adatfeldolgozó hozzáférést biztosít, abból részükre adatot továbbít. Szükség esetén ennek megvalósításához Adatfeldolgozó köteles technikai segítséget nyújtani.

- Adatfeldolgozó gondoskodik az elektronikus naplóban rögzített adatoknak a kezelt adat törlését követő 6 hónapig történő megőrzésének, majd azt követő törlésének automatizálásáról.
- A szolgáltatási szerződés értelmében biztosított szoftver üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát (üzletmenet-folytonosság, helyreállítási terv) biztosítja az Adatfeldolgozó.
- Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az Adatkezelő által a szoftver használatával kezelt adatok további felhasználásra alkalmas módon – tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban – Adatkezelő rendelkezésére álljanak.
- A szolgáltatási szerződés és az adatfeldolgozási szerződés megszűnésekor Adatfeldolgozó az esetlegesen birtokában lévő adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban átadja az Adatkezelőnek, majd ezt követően az adatok törléséről gondoskodik oly módon, hogy azok semmilyen módszerrel ne legyenek személyes adat minőségükben helyreállíthatók. A naplófájlok megőrzési idejére a törölt adatok tekintetében is a fentebb, naplófájlokra vonatkozóan írt határidők vonatkoznak. A törlés az esetleges mentésekre, másolatokra is vonatkozik.

11. Technológiai intézkedések a megfelelő szintű adatbiztonság garantálása érdekében

- 11.1. Felek a jelen adatfeldolgozási szerződéshez csatolt 1. számú melléklet szerinti leírásban célmeghatározások formájában rögzítették az Adatfeldolgozó által teljesítendő adatbiztonsági követelményeket.
- 11.2. Adatfeldolgozó az 1. számú mellékletben meghatározott követelményeket teljesíti.

12. Eljárás adatvédelmi incidens esetén

- 12.1. Adatvédelmi incidens minden olyan, a kezelt személyes adatokat érintő esemény, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; így különösen az adatok elvesztése (akár ideiglenes jelleggel), illetéktelenek általi megismerése, birtokbavétele, az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatala, az adathordozók

olvashatatlanságot eredményező megrongálódása, az adatok hozzáférhetetlenné válása.

12.2. Adatvédelmi Incidens-típusok besorolása:

12.2.1. Bizalmassági incidens: A személyes adatok véletlen vagy felhatalmazás nélküli közlése vagy az ezekhez való hozzáférés - illetéktelen személyek számára válik hozzáférhetővé az adat. Ennek oka lehet külső szándékos informatikai támadás, lehet szoftver vagy hardver meghibásodásból adódó nem kívánt hozzáférési lehetőség megnyílása, illetve jogosulatlan adattovábbítás véletlenül vagy szándékosan.

12.2.2. Sértetlenséggel kapcsolatos incidens: A személyes adatok véletlen vagy jogtalan megváltoztatása - az adatállomány ugyan megmaradt, de az eredeti tartalmához képest nem kívánt változás áll elő benne, amely magában hordozza az érintettre vonatkozó kockázatokat. A tárolt adatbázis nem veszik el, hozzáférhető, de valamilyen technikai hardveres vagy szoftveres hiba vagy emberi mulasztás, esetleg külső szándékos emberi magatartás, belső szándékos emberi magatartás következtében nem kívánt változás áll be az adatokban, melyek így már nem a valóságot tükrözik.

12.2.3. Hozzáférhetőséggel kapcsolatos incidens: A személyes adatok véletlen vagy jogtalan megsemmisítése vagy ezek „elvesztése”. A tárolt adatok nem vesznek el, viszont valamilyen technikai vagy külső okból az Adatkezelő és/vagy az Adatfeldolgozó nem fér hozzá az adatbázishoz, nem tudja lekérni azokat, a kívánt és rendeltetésszerű adatkezelési műveleteket nem tudja végrehajtani. Ide tartozik Továbbá az adatok elvesztése is bármi módon.

12.3. Lehetséges incidensek a gyakorlatban Adatfeldolgozónál:

12.3.1. Bizalmassági incidens: adatszivárgás, illetéktelen személy hozzáférése, amit eredményezhet szoftverhiba, hardverhiba, szándékos emberi magatartás, tévedés vagy mulasztás.

12.3.2. Sértetlenséggel kapcsolatos incidens: adatállományok megváltozása, egyes személyes adatok felcserélődése, konkrét érintett természetes személy személyes adatainak keveredése más érintett adataival, egyes személyes adatok megváltozása, módosulása következtében az érintett nem, vagy nem megfelelően azonosítható.

- 12.3.3. Hozzáférhetőséggel kapcsolatos incidens: adatvesztés, adatokhoz való hozzáférési képesség teljes vagy részleges elvesztése, adatok véletlen vagy szándékos törlése, adatállományok olyan sérülése, mely a hozzáférést és/vagy a megfelelő olvashatóságot gátolja.
- 12.4. Amennyiben az Adatfeldolgozó birtokában, kezelésében lévő személyes adatokat érintő adatvédelmi incidens történik, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti azt az Adatkezelőnek. A bejelentést közvetlenül az Adatkezelőnek kell megtenni.
- 12.5. Adatfeldolgozó a bejelentésben az incidensről és annak körülményeiről minden információt köteles közölni az Adatkezelővel, különösen az alábbi körben:
- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és számát,
 - ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket.
- 12.6. Adatfeldolgozó a fenti bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében köteles úgy eljárni a szolgáltatási szerződésből eredő feladatainak teljesítése során, hogy az esetleges incidens esetén a fenti információk megállapíthatók legyenek. Megállapítható legyen, hogy az incidens konkrétan mely érintettek adatait, illetve azokat tartalmazó mely adathordozókat érintette, és milyen mértékben, milyen jellegű incidens történt.
- 12.7. Adatfeldolgozó mindenben segíti az Adatkezelőt az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé fennálló bejelentési és együttműködési kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatkezelő rendelkezésére álló információkat.

13. Adatfeldolgozói nyilvántartás

- 13.1. Adatfeldolgozó az általa az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelési műveletekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban: adatfeldolgozói nyilvántartás). Az adatfeldolgozói nyilvántartásban az Adatfeldolgozó rögzíti:

- 13.2. az Adatkezelő, az Adatfeldolgozó, a további adatfeldolgozók, valamint az Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségeit;
- 13.3. az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelési műveletek típusait;
- 13.4. az Adatkezelő kifejezett utasítására történő nemzetközi adattovábbítás esetén a nemzetközi adattovábbítás tényét, valamint a címzett harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megjelölését
- 13.5. a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását.

14. Titoktartás

- 14.1. Adatfeldolgozó mindenre kiterjedő titoktartási kötelezettséget vállal az Adatkezelőtől adatfeldolgozásra átvett személyes adatok és az esetleges további adatfeldolgozók vonatkozásában.
- 14.2. Adatfeldolgozó garانتálja és gondoskodik arról, hogy az irányítása alatt álló azon alkalmazottai, akik a szolgáltatási szerződés teljesítésében részt vesznek és ez alapján az érintettek személyes adatait is kezelik, szintén betartják a titoktartásra és jelen szerződésben rögzített adatfeldolgozási műveletekre vonatkozó rendelkezéseket.

15. További adatfeldolgozó igénybevétele

- 15.1. Adatfeldolgozó az Adatkezelő eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.
- 15.2. Ha az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepítenie, mint amelyek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött adatfeldolgozási szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak

megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

16. Felek képviselői, kapcsolattartói adatainak kezelése

- 16.1. A szolgáltatási szerződésben és jelen szerződésben a Felek részéről megjelölt képviselő és/vagy kapcsolattartó neve és elérhetőségei kizárólag a szolgáltatási és jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és módokon használhatók fel, az adataik kezelése ezen a mértéken nem terjedhet túl.
- 16.2. A Képviselő és/vagy Kapcsolattartó személyében vagy adataiban beállt változás esetén a változással érintett fél haladéktalanul értesíti a másik Felet a változásról. Az értesített Fél az értesítés kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül gondoskodik arról, hogy a továbbiakban a szerződés teljesítése során az új kapcsolattartó/képviselő adatai illetve csak adatváltozás esetén az új adatok kerüljenek felhasználásra, és a továbbiakban a régi kapcsolattartó minden adatát törli belső nyilvántartásaiból, valamint – csak adatváltozás esetén – a régi adatokat törli és a megváltozott új adatokat használja fel és tartja nyilván.

17. Záró rendelkezések

- 17.1. Adatfeldolgozó a fentieken nem terjeszkedhet túl sem az adatok körét, sem az adatkezelés idejét és az adatok felhasználási céljait illetően, ide nem értve a jogszabály által előírt, rá vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket.
- 17.2. Az e szerződésben nem szabályozott kérdésekben
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános

- adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (GDPR), és
- a Felekre vonatkozó további, mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2021. május 7.

Innonest Software Kft.

Melléklet: 1. számú melléklet az adatbiztonsági követelményekről

1. számú melléklet az „Adatfeldolgozási szerződés általános szerződési feltételei szoftverhasználattal kapcsolatban” c. szerződéshez, az adatbiztonsági követelményekről

Adatfeldolgozó általános információvédelmi és adatvédelmi irányítási rendszerrel kapcsolatos kötelezettségei

1. Adatfeldolgozó a mindenkor aktuális ISO/IEC 27001 és az ISO/IEC-27701:2019 szabvány követelményeivel összhangban álló információvédelmi és adatvédelmi irányítási rendszert alakít ki, vezet be és folyamatosan fejleszt.
2. Adatkezelő az alábbi területek vonatkozásában követel meg Adatfeldolgozótól dokumentált működést az Adatfeldolgozó szervezet általános tevékenysége vonatkozásában:
 - Bizonyítsa az Adatfeldolgozó vezetői elkötelezettségét az információvédelem megvalósítása érdekében.
 - Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a szolgáltatása nyújtásában közreműködő szerepkörökhöz kapcsolódó információvédelmi és adatvédelmi felelősségek és hatáskörök meghatározottak.
 - Adatfeldolgozó meghatározza azokat a kockázatokat és lehetőségeket, melyekkel megelőzheti vagy csökkentheti a nem várt hatások bekövetkezését és biztosítja a folyamatos fejlődést. Adatfeldolgozó megtervezi a kockázatokkal kapcsolatos tevékenységeit, ezeket beépíti folyamataiba és folyamatosan kiértékeli, valamint kockázatfelmérési és kockázatértékelési folyamatot alakít ki.
 - Adatfeldolgozó biztosítja a szállított informatikai eszköz, szolgáltatás folyamatos fejlesztéséhez, támogatásához kapcsolódó erőforrások rendelkezésre állását.
 - Adatfeldolgozó biztosítja a munkatársai megfelelő szintű kompetenciáját, információvédelmi és adatvédelmi tudatosságát a fejlesztési és támogatási folyamatok során.
 - Adatfeldolgozó a fejlesztési és támogatási feladatok támogatására jegykezelő rendszert alkalmaz, melyen nyomonkövethetőek az Adatkezelőt érintő fejlesztési, támogatási tevékenységek.
 - Adatfeldolgozó rendszeresen belső auditokat hajt végre információvédelmi és adatvédelmi tevékenysége értékelése érdekében.

- Adatfeldolgozó lehetővé teszi Adatkezelő részére, hogy előzetesen jelzett időpontban és egyeztetett alkalmazási területtel információvédelmi és adatvédelmi auditot hajtson végre Adatfeldolgozónál.
- Adatfeldolgozó az általa vagy más szervezet által észlelt nem megfelelőségekre reagál, értékelést végez, intézkedéseket határoz meg és vezet be és értékeli a bevezetett intézkedések eredményességét.

3. Adatkezelő az alábbi területek vonatkozásában követel meg Adatfeldolgozótól dokumentált működést az Adatfeldolgozó szervezet információvédelmi és adatvédelmi szakmai intézkedések és célkitűzések vonatkozásában:

- Adatfeldolgozó Információvédelmi és adatvédelmi szabályzatot alakít ki és vezet be a szervezeten belül.
- Adatfeldolgozó a belső szervezetének kialakításakor meghatározza azokat a szerepköröket, munkaköröket, melyek információvédelmi és adatvédelmi szempontból szét kell választani és ennek megfelelő szervezetet alakít ki.
- Adatfeldolgozó vezetése folyamatosan biztosítja munkatársai információvédelmi és adatvédelmi tudatosságát, ezek támogatására képzési programokat valósít meg. Abban az esetben, ha Adatfeldolgozó személyi állományában olyan változás következik be, mely érinti az Adatkezelő tevékenységét, illetve a fent említett pontoknak megfelelően érdeke származik belőle, Adatfeldolgozó ezekről a személyi változásokról tájékoztatja Adatkezelőt.
- Adatfeldolgozó a vagyonelemeit, információit értékeli, ezek kezeléséhez megfelelő folyamatokat alakít ki.
- Adatfeldolgozó a szerződés egyéb pontjaiban meghatározottak szerint kezeli azokat az adatokat, adathordozókat, melyeket az Adatkezelő számára nyújtott szolgáltatás során kezel.
- A jelen szerződésben meghatározott hozzáférés kezelési feladatok vonatkozásában Adatfeldolgozó hozzáférés kezelési szabályzatot alakít ki, melyben biztosítja munkatársai felügyelt regisztrálását, hozzáféréseinek kiosztását, folyamatos felügyeletét, szükséges módosításait, és ezekről szükség esetén értesíti az Adatkezelőt.
- Adatfeldolgozó olyan információvédelmi és adatvédelmi irányítási rendszert alakít ki, melyben számon kérhetővé teszi felhasználóit a saját hitelesítési információik védelméért, megelőzi a jogosulatlan hozzáférést Adatkezelő rendszereihez, szolgáltatásaihoz, megelőzi a jogosulatlan fizikai hozzáférést, károkozást, zavarást.

- Adatfeldolgozó dokumentált üzemeltetési eljárásokat alakít ki, vezet be és folyamatosan fejleszt, különösen az alábbi területek vonatkozásában:
 - o Hozzáférések kezelése
 - o Változtatások kezelése, tesztelése, üzembe állítása
 - o Incidensek kezelése
- Adatfeldolgozó biztosítja a kockázatarányos, elvárható szintű védelmet informatikai rendszereinek külső támadásoktól való megóvása érdekében. A műszaki sebezhetőségek feltárása érdekében rendszeres tesztek végzését, ezeket kiértékeli és megfelelő intézkedéseket hoz.
- Adatfeldolgozó biztosítja az informatikai hálózatában lévő információk és eszközök védelmét.
- Adatfeldolgozó (szükség esetén az Adatkezelővel együttműködve) biztosítja a tesztelésre használt adatok védelmét.
- Adatfeldolgozó biztosítja a következetes és hatékony megoldásokat az informatikai fejlesztési, üzemeltetési, információvédelmi és adatvédelmi incidensek kezelésére azáltal, hogy az incidensek kezelésére eljárást dolgozott ki meghatározott felelőségekkel. Adatfeldolgozó az incidenskezelési folyamatában rögzíti a bejelentett vagy más módon tudomására jutott incidenseket saját jegykezelő rendszerében, ezeket kiértékeli és az értékelésnek megfelelő eljárásokat valósít meg, szükség esetén kiemelt incidenskezelési eljárást megvalósítva. Adatfeldolgozó az incidenseket a támogatási szerződésben meghatározottaknak megfelelően vállalt időkereten belül köteles megoldani. Az incidensek elhárítását követően a megtett intézkedéseket kiértékeli a tanulságok levonása érdekében.

Adatfeldolgozó működésfolytonossági tervet dolgoz ki kedvezőtlen események hatására bekövetkező feladatok teljesítése érdekében.